

## **RAPORT EVALUARE**

### **CONFERINȚA NAȚIONALĂ JCI**



**CLIENT:** JCI IASI  
**PERIOADA PROIECT:** 11-12 NOIEMBRIE 2009



## Cuprins

---

1. SCURTA DESCRIERE.....	3
2. CEL MAI UTIL TRAINING PENTRU VIITOR.....	4
3. CEL MAI BUN TRAINER.....	5
4. CEA MAI BUNA PETRECERE.....	6
5. SUGESTII TRAININGURI NOI.....	7
6. EVALUARE CAZARE.....	8
7. EVALUARE SERVICII RESTAURANT.....	8
8. CREARE RELATII VIITOARE DE BUSINESS.....	9
9. SUGESTII PENTRU VIITOARELE EDITII.....	10



## Scurta descriere

La solicitarea JCI Iasi si a echipei de organizare a Conferintei Nationale JCI 2009, ce a avut loc la Iasi in perioada 29 octombrie – 1 noiembrie 2009, SAVISO – *the callcenter* a efectuat un studiu de evaluare a evenimentului.

Acest raport de evaluare este document public si este menit a fi un punct de referinta, bazat pe feedback-ul direct al participantilor, cu privire la organizarea urmatoarelor evenimente.

Metoda de evaluare folosita a fost interviul telefonic iar procentul de participanti intervievati a fost de 82%.

Imi exprim speranta ca rezultatele obtinute vor fi de folos in fundamentarea deciziilor cu privire la urmatoarele evenimente nationale si internationale organizate de JCI Romania.

Cu sinceritate,  
Ovidiu SANDU  
Managing Director



SAVISO - the callcenter  
9A, Rampei Street, C4 Building  
700443, Iasi, Romania

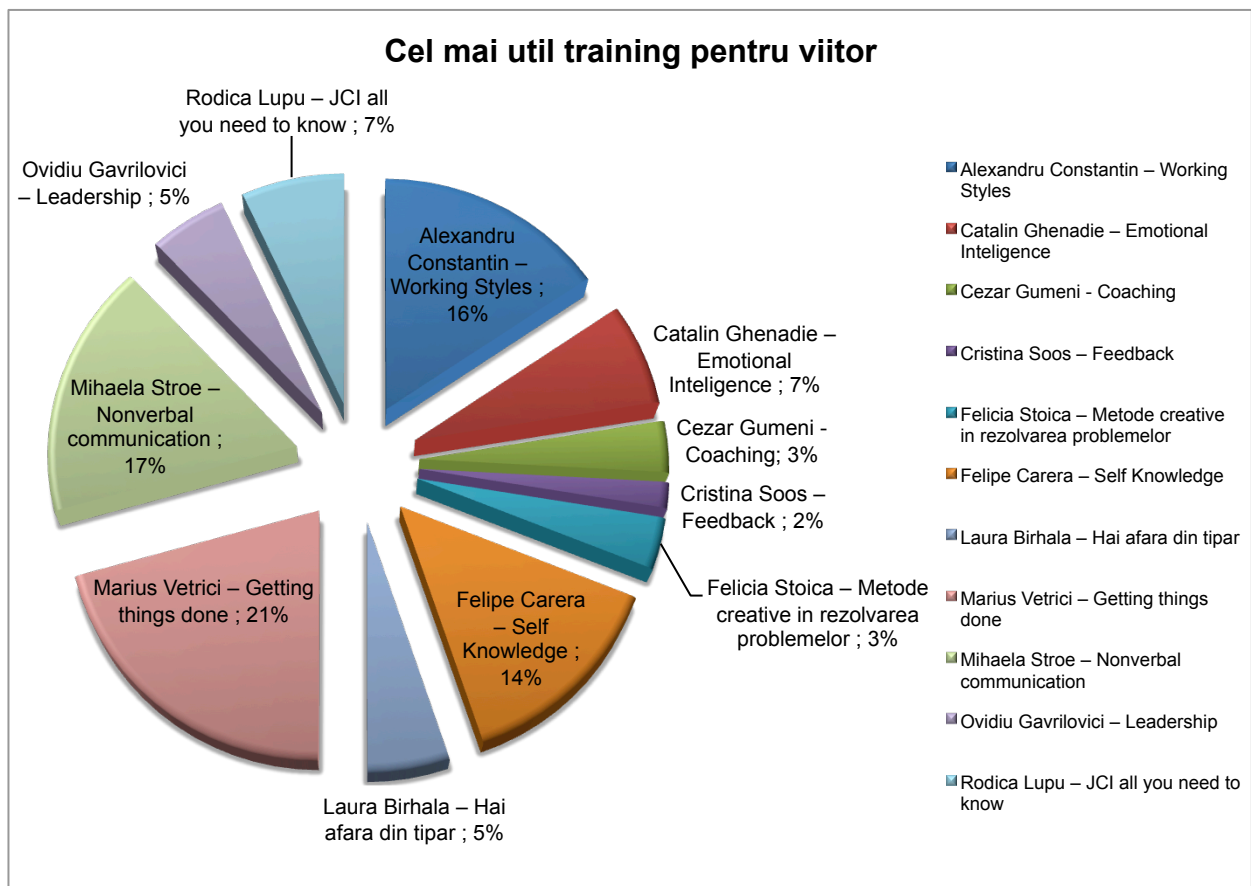
mobile: +40 745 051 089  
office: +40 332 23 23 23  
[www.saviso.eu](http://www.saviso.eu) | [www.thecallcenter.eu](http://www.thecallcenter.eu)



**1. Care dintre trainingurile la care ati participat vi s-a parut cel mai util pentru viitor?**

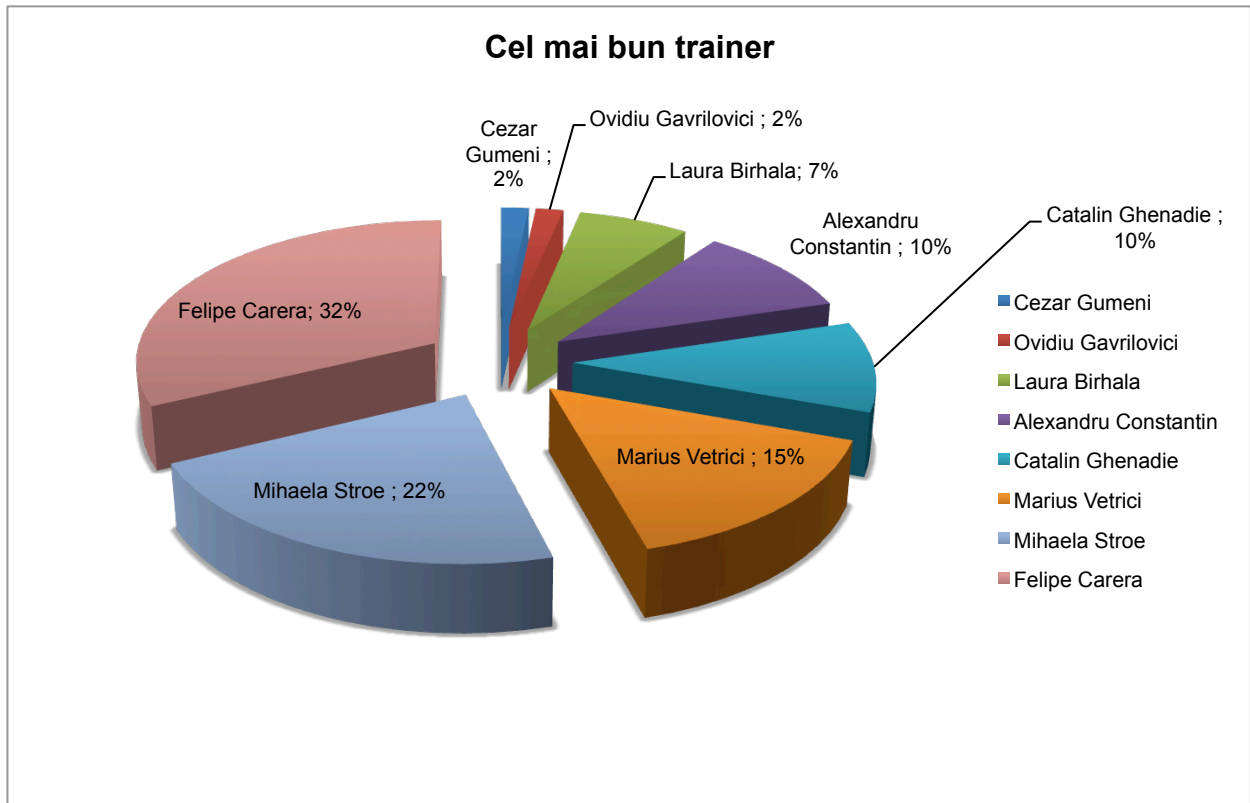
1. Felipe Carera – Self Knowledge
2. Cristina Soos – Feedback
3. Catalin Ghenadie – Emotional Inteligence
4. Ovidiu Gavrilovici – Leadership
5. Rodica Lupu – JCI all you need to know
6. Alexandru Constantin – Working Styles
7. Mihaela Stroe – Nonverbal communication
8. Laura Birhala – Hai afara din tipar
9. Felicia Stoica – Metode creative in rezolvarea problemelor
10. Marius Vetrici – Getting things done
11. Cezar Gumeni – Coaching

**Rezultat**



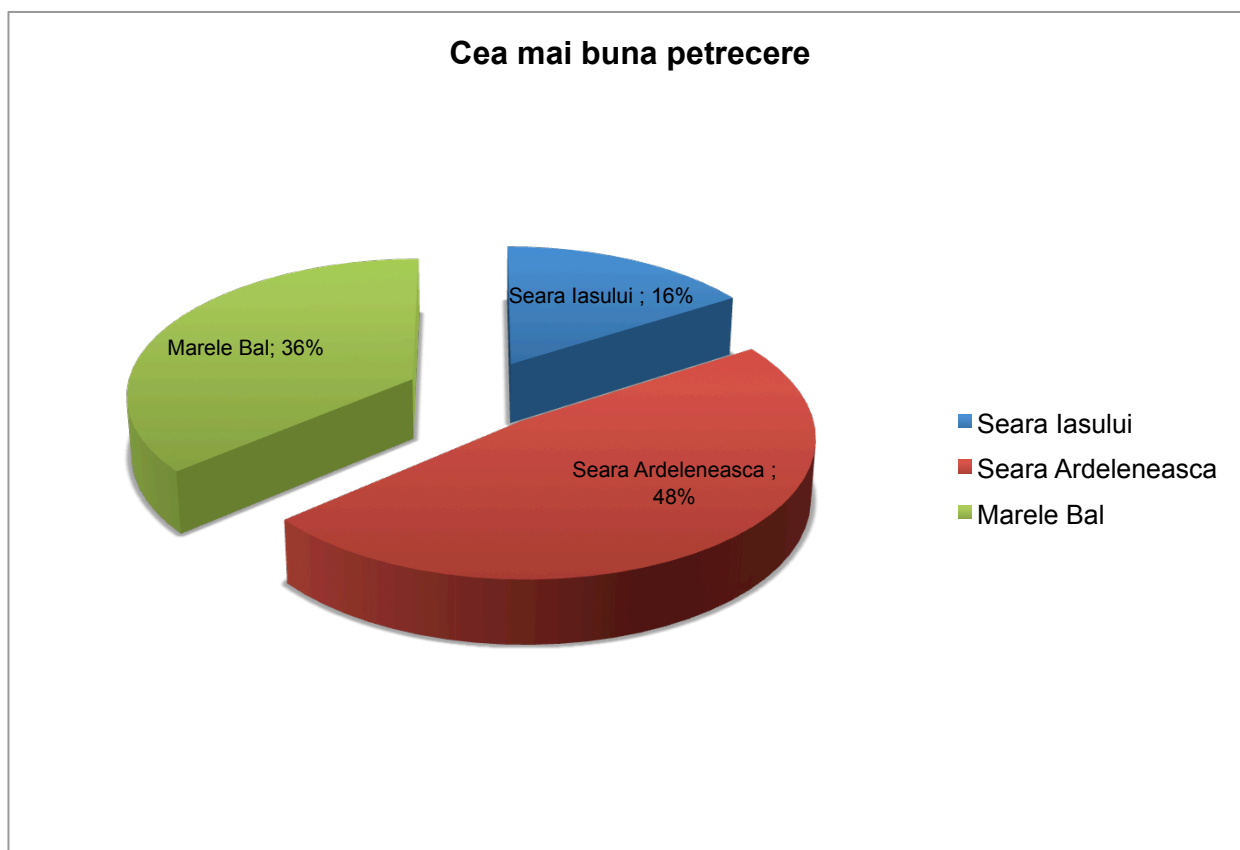
**2. Care este trainerul care considerati ca a livrat (tinut) cel mai bine sesiunea sa?**

**Rezultat**



### 3. Care dintre petreceri v-a placut cel mai mult:

#### Rezultat



#### 4. Ce traininguri ati mai dori sa fie adaugate in agenda urmatoarei conferinte ?

##### Rezultat

ar dori ca sedintele sa fie mai lungi de 1h - 2h
auto-cunoastere, punerea in evidenta a abilitatilor si aptitudinilor
branding personal
business
coaching la un nivel mai avansat, training de marketing on-line
comportament international
comunicare de business, comunicare
comunicare interumana
comunicare si lingvistica
Conversatie non-verbala
cultura organizationala pentru jci romania
despre functionearea unei organizatii locale si traninguri de dezvoltare personala
dezvoltare pe partea financiara
dezvoltare personala
dezvoltare personala
dezvoltare personala, managementul timpului
dezvoltare personala, motivarea salariatilor
format in care toti participantii sa povesteasca ce au invatat in acel an
getting things done, nonverbal communication, emtional intelligence, felipe
hard skills, chestii concrete
leadership
leadership
leadership aplicat, management, vanzari servicii
leadership si sa dureaza mai mult de 1h 30 mins
leadership, coaching
leadership ,optimizarea proceselor in companii
lucrul in echipa
management de proiect
management proiect
management
managerierea timpului

managerierea timpului
managment proiectului: cultura organizationala
marketing si managementul proiectului
marketing, vanzari pe timp de criza, customer care
negociere
negociere
negociere
negociere si project management
networking
networking instruire
oameni de afaceri de succes care au aplicat diferite practici in afacerile lor
prime management
project managment
public speaking
public speaking
resurse umane
self knowledge
self knowledge mai aprofundat,diferit de modul lui Felipe Carera,cu o modalitate de cunoastere de sine
strict business, marketing
tehnici de negociere
tehnici de vanzari si negociere
time managment
totul a fost ok, nu doreste traininguri clasice, mai multe traininguri "seducatoare" , "iesite din tipar"
training-uri cu o durata prea scurta
traininguri de baza, modalitatea de organizarea unei afaceri
traininguri pe specializari Ex:marketing in VANZARI , management INDUSTRIA
trenduri
un training adiacent comunicarii nonverbale
vanzari, orientare spre dezvoltarea afacerilor in mediul on-line

**5. Pe o scara de la 1 la 5 unde 1 reprezinta foarte slab iar 5 foarte bine, cum ati evalua urmatoarele:**

Conditii de cazare?

**Rezultat** Media notelor acordate de participanti pentru conditiile de cazare este de **4,16**.

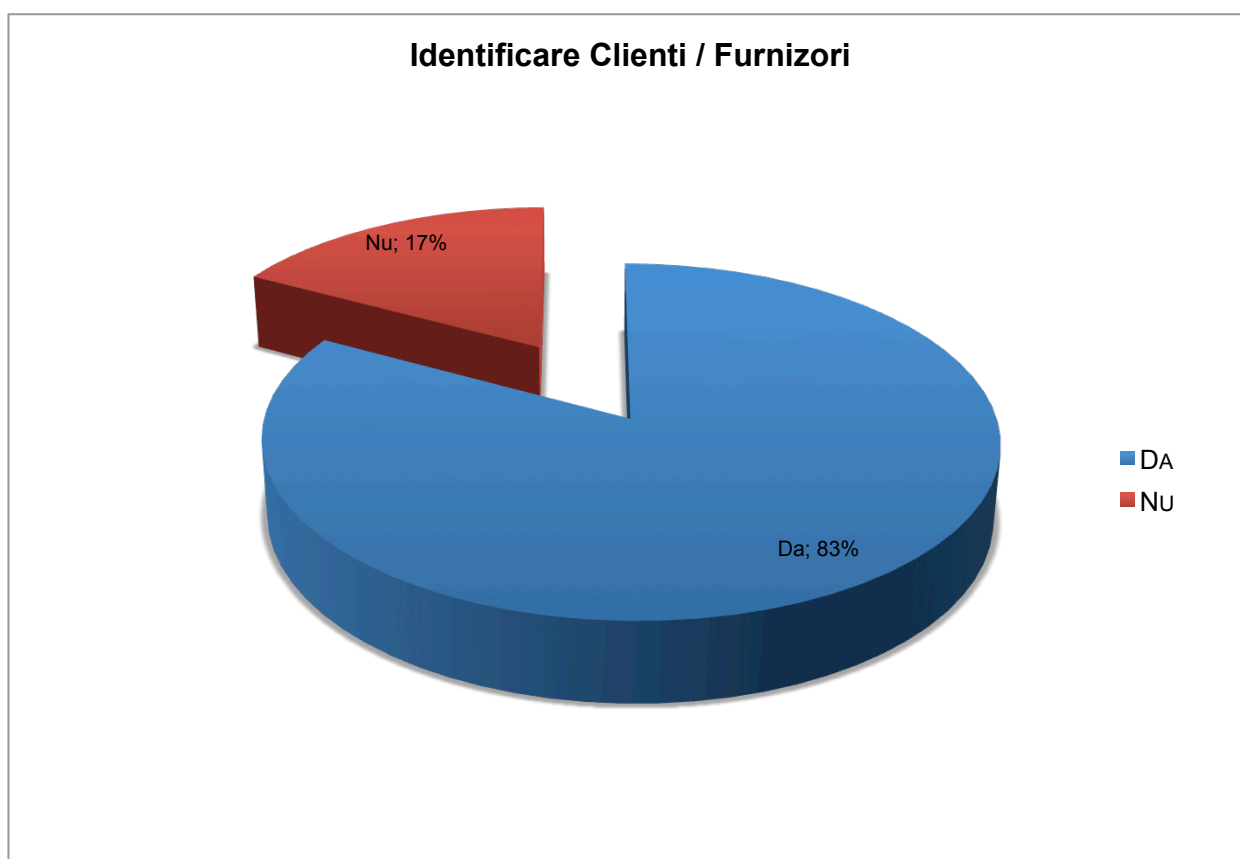
Masa?

**Rezultat** Media notelor acordate de participanti cu privire la serviciile de restaurant ale hotelului este de **2,42**.



**7. Ati cunoscut potentiali clienti sau furnizori in timpul conferintei?**

**Rezultat**



## 8. Ce sugestii ati mai avea pentru organizarea urmatoarei conferinte ?

### Rezultat

a fost totul ok
a mentionat ca a fost peste asteptari si este sigur ca la urmatoarea intalnire nu va fi dezamagit
alegerea locatiei, sali de curs, o organizare mai buna! si am simtit ca cei care nu erau membrii JCI au fost marginalizati putin
am fost plecat din tara dar daca vor mai fi traininguri as dori sa particip
ar dori pe viitor ca sedintele sa fie de lunga durata
ar dori ca pe viitor sa fie introduse petreceri cu un accent si mai mult spre traditia romaneasca
ar dori ca pe viitor, cei care participa la conferinta sa faca parte dintr-o comunitate mai restransa, fara grupuri; mai multa comunicare.
ar dori sa mai participe
ar transmite un regulament care sa fie cunoscut de toti participantii (sa vina la timp)
balul nu a fost pe asteptarile participantului
cat mai tineresc
clientul nu a mai putut ajunge, dar a intrebat totusi daca sunt immortalizate momentele petrecute la congres de restul participantilor
comunicarea mai buna cu participantii, in cadrul evenimentului mai putine ferestre de timp, locatie rezidentiala (mare sau munte)
conferinta sa aiba loc doar in weekeand, in restul saptamanii nu poate ajunge din cauza programului ocupat
construirea echipei, facilitarea crearii unor noi prieteni
dimensionarea evenimentelor pe masura participantilor
durata mai mare a evenimentelor, ca parte de training mai putina relaxare este foarte multumita, ar trebui mai mult B.Netwoking
fara sugestii

fara sugestii
fara sugestii
fara sugestii
fara sugestii
fara sugestii
imi pare rau ca nu am paticipat mai mult
in introducerea evenimentului o mai buna comunicare, un networking mai dezvoltat, o analiza mai buna a celor care sunt care invitati si organizarea participantilor pe domeniile de activitate.
locatia sa aiba mai multe sali de sedinta separate, cineva care sa intretina atmosfera!
locatia hotelului, petreceri organizate
locatia, ar dori o explicare mai buna a programului
locatie in centrul iasului, sincronizare mai buna
locatie mai buna cu cele 3 servicii de masa, sa aiba loc mai multe momente de interactiune (turul iasului in prima zi ); programul sa fie mult mai bine punctat
locatie mai naturala (munte sau mare)
locatie mai potrivita (exemplul clientului:un hotel de pe buciium), servicii de calitate
mai multa mancare la petrecere seara
mai multa mancare si diversitatea lor
mai multe activitati sportive
masa si atitudinea staff-ului hotelier. a comunicat ca nu a fost una tocmai prietenoasa
nr. mai mare de participanti, locatie mai centrala (parea izolat de oras)
nr. participantilor mai mare, sa fie si parteneri JCI internationali
o locatie la fel ca precedenta intr-o zona linistita, pentru o mai buna concentrare si totodata relaxare a participantului
o locatie mai potrivita
o locatie mai potrivita, cu servicii de calitate

o locatie retrasa, fara aglomeratie, eventual departe de oras
o mai buna organizare, un program in care sa fie comunicat mai clar, evenimentele care vor avea loc la conferinta
o mai lunga perioada de training-uri decat precedenta de 2-3 zile, in care si sedintele sa fie mai lungi pentru a putea avea timp de cumularea a mai multor cunostinte
o orientare mai mare spre partea de networking si ceva mai putine petreceri
organizare buna, oameni organizati pe domenii de activitate si un tur al locatiei respective
organizare ok, nemulțumit de raportul calitate-pret a hotelului
organizatori sa fie aceiasi membrii, organizarea salii din punct de vedere estetic, un program lejer cu mai mult timp liber, ar dori ca rezultatele acestei evaluari sa fie facute publice
partea de evenimente mai relevanta bazata pe un chestionar asupra participantilor, locatie mai centrala, conferintele organizate si in alta parte decat la hotel, masa sa fie mai calitativa chiar daca costul creste
posibilitatea crearii unei noi conferinte in viitorul spatiu in constructie a proiectului palace. Complexul din spatele Palatului Culturii
prea multe petreceri, un accent mai mare pe jocuri strategice,
sa duca oamenii intr-o crama, mai multi lautari si muzica traditionala si mancarea mai buna
sa fie alta muzica mai antrenanta
sa fie mai in centru pt a avea acces sa mearga si in alta parte la masa
sa fie pe aceiasi linie trainingurile

sa se aleaga o locatie in care serviciile sa fie mai bune si tot ce tine de alimentatie se poate imbunatati
sa se faca mai multa publicitate evenimentului
Sa se organizeze un tur al orasului in care are loc evenimentul , petrecerea sa fie intr-un loc din orasul respectiv cu specific, mai multe sesiuni de networking
sa se repete mai des si cu aceiasi oameni
sa se tina cont de feedback-ul participantilor interviuati
sala pt petrecere in functie de nr. de participanti (ar fi fost mai bun intr-un club sau si discoteca), subiecte pe maxim 2 teme!
serviciu de protocol mai bun, trainerii mai buni
sesiuni mai lungi, prelungirea evenimentului, o alta locatie cu o servire mai ok si mai aproape de oras cat si posibilitatea persoanelor care nu sunt din localitate de a face un tur al orasului
totul a fost ok
totul a fost OK
totul a fost ok
totul a fost ok, ar dori o petrecere de tip after party
totul a fost ok, fara sugestii
totul a fost ok, pe viitor ar dori sa fie atrasi si alti participanti cu o potentia mai mare din punct de vedere financiar
totul a fost ok
totul e ok
un PR mai bun
workshop-uri
sa fie precizat daca mancarea este inclusa in program sau alte detalii, organizarea mai buna, retusuri pe ultima 100 de metri